

# Resumen de programas de certificación

## Corredor nuevo o frecuente 2023-24

CONNECT *for* HEALTH  
COLORADO®

 COLORADOCONNECT

### OBJETIVO

El programa de certificación para corredores proporciona el bagaje mínimo de conocimientos necesario para que los corredores con licencia de Colorado operen en el Mercado de Connect for Health Colorado. Este programa consiste en clases en línea y un acuerdo de productor certificado obligatorio que debe completarse **todos los años. El acuerdo obligatorio debe firmarse de manera electrónica y no es necesario imprimirlo y enviarlo.**

### REQUISITOS PARA LA CERTIFICACIÓN

Connect for Health Colorado está dedicado a nuestra asociación con corredores certificados, que tienen una licencia activa para seguros de salud y accidentes de Colorado. Creemos que los clientes actuales y potenciales de Connect for Health Colorado deben tener un corredor/agente con licencia para representar sus necesidades de seguro médico y ayudarlos con las inscripciones.

Estos son los **requisitos** para la certificación:



Licencia actual para seguros de salud y accidentes de Colorado (residente o no residente)



Seguro contra errores y omisiones de al menos \$1,000,000 por incidente/\$1,000,000 en conjunto



Un acuerdo de productor de Colorado Connect firmado **electrónicamente**



Finalización del curso con certificación en línea de Connect for Health Colorado

### OPCIONES DE CERTIFICACIÓN PARA CORREDORES: CORREDORES NUEVOS Y FRECUENTES

#### Certificación para corredores nuevos (Curso/capacitación de certificación completos)

Corredores nuevos que acaban de ingresar en nuestro Mercado o corredores que completaron la certificación anterior entre el 16 de octubre de 2022 y el 31 de julio de 2023. Los corredores nuevos deberán completar los cursos en línea y aprobar los exámenes asociados con dichos cursos.

#### Certificación para corredores frecuentes (Curso/capacitación de certificación reducidos)

Corredores frecuentes que desean volver a certificarse y completaron la capacitación de certificación de Connect for Health Colorado entre el 1 de septiembre y el 15 de octubre de 2022 (período de recertificación).



Los corredores frecuentes que **NO** completen su capacitación para corredores frecuentes asignada durante el plazo acordado (del 1 de septiembre al 15 de octubre) deberán completar la capacitación para corredores nuevos.

## 4 PASOS PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN



1

Cree una cuenta en [C4U](#) o ingrese con ella.



2

Firme de manera electrónica el acuerdo obligatorio en [C4U](#).



3

Complete todos los cursos y exámenes asignados en [C4U](#).



4

Acceda y descargue el [certificado de culminación](#).

### CÓMO INGRESAR O CREAR UNA CUENTA EN C4U



1. Dirijase a <https://c4hco.csod.com/>.
2. Si ya tiene una cuenta, ingrese con sus credenciales; si es un usuario nuevo seleccione [Create a new account](#) (Crear una cuenta nueva).
  - Siga detenidamente las instrucciones que figuran en la parte superior del formulario.
  - Si no está seguro sobre su puesto/función, consulte el documento “Explicación de puestos o funciones”.

3. Luego deberá definir una pregunta de seguridad antes de ingresar en C4U.



**Si es nuevo en C4U**, seleccione el botón [“New? Start here”](#) (¿Nuevo? Comience aquí), que encontrará en la pantalla de bienvenida para aprender a navegar por nuestro portal.



**Si desea saber más sobre el programa de certificación para corredores** y aprender a completarlo, consulte la página [“Certification Programs”](#) (Programas de certificación).



Una vez que se haya registrado e ingresado, encontrará el plan de estudios correspondiente en su [expediente](#). Si no ve su curso o le asignaron un curso incorrecto, envíe un correo electrónico a [TrainingSupport@c4hco.com](mailto:TrainingSupport@c4hco.com) para solicitar el plan de estudios correspondiente (durante el horario laboral, de lunes a viernes de 9:00 a. m a 5:00 p. m. MST). Las solicitudes recibidas después del horario laboral se procesarán antes de que comience el siguiente día hábil.

## DOCUMENTO REQUERIDO



El formulario de acuerdo de productor certificado debe **firmarse de manera electrónica** en **C4U**. Tendrá la opción de ver y guardar el documento como constancia. Si tiene alguna pregunta sobre los términos y condiciones de este formulario, comuníquese con el equipo de corredores al siguiente correo electrónico [BrokerTeam@c4hco.com](mailto:BrokerTeam@c4hco.com).

1. Seleccione el botón **“Launch”** (Abrir) ubicado junto al documento.
  - El documento se abrirá en una nueva ventana del navegador, donde podrá ver y descargar el documento como constancia.
  - Podrá volver a abrir el documento en cualquier momento, incluso después de haberlo firmado electrónicamente.
2. Regrese a C4U y seleccione el botón **“Mark Complete”** (Marcar como completo), que reemplaza al botón **“Launch”** anterior.
3. Seleccione el botón **“Sign”** (Firmar), que reemplaza al botón **“Mark Complete”** anterior.
4. Baje hasta la parte inferior y seleccione el botón **“Sign”** (Firmar), ubicado junto a su firma electrónica.

The screenshot shows a web form titled "Training Details". It includes fields for Training Type, Provider, Version, Training Hours, Description, Training Purpose, and Due Date. Below this is a section for "Assignment and Version History". The "Electronic Signature" section contains a statement: "I have read, understood, and agree to all of the terms and conditions of this document. This confirmation constitutes an electronic signature." Below the statement is a signature field with the name "Shoritas Wessley" and a "Sign" button. A red arrow points to the "Sign" button.



## CAPACITACIÓN REQUERIDA

Las horas de CE ofrecidas a los corredores residentes de Colorado están sujetas a cambios anuales y se ofrecen a todos los corredores residentes de Colorado nuevos y frecuentes.



A todos los corredores frecuentes elegibles (corredores que completaron la capacitación de certificación anterior entre el 1 de septiembre y el 15 de octubre de 2022) se les asignará el plan de estudios para corredores frecuentes. Si, en cambio, prefiere tomar el plan de estudios para corredores nuevos, solicítelo por correo electrónico a [TrainingSupport@c4hco.com](mailto:TrainingSupport@c4hco.com).



La **capacitación de certificación para corredores nuevos** tiene una duración aproximada de **19** horas; la **capacitación con certificación para corredores frecuentes**, una duración aproximada de **15** horas.



Encontrará la **descripción del curso** para cada capacitación en nuestro [sitio web](#) y en **C4U**

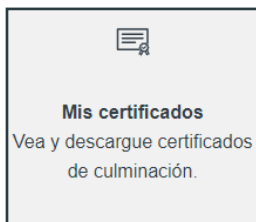
## PRÓXIMOS PASOS



Una vez que haya completado su certificación, podrá descargar su certificado de culminación de [C4U](#).

### Cómo descargar su certificado:

1. Seleccione el ícono “[My Certificates](#)” (Mis certificados) en la página de bienvenida.



2. Seleccione el botón “**View Certificate**” (Ver certificado) ubicado junto a los planes de estudio completados y descargue el certificado.

## CONFIGURACIÓN DE SU PORTAL DE CORREDORES



**Corredores nuevos únicamente:** Luego de descargar su certificado, debe escribir a [BrokerTeam@c4hco.com](mailto:BrokerTeam@c4hco.com) y enviar la siguiente documentación en PDF:

- Copia de su certificado de culminación de la certificación para corredores nuevos
- Copia de su licencia actual para seguros de salud y accidentes de Colorado



**Corredores frecuentes únicamente:** Ingrese en su cuenta del portal del Mercado para corredores y actualice la información de su licencia (seleccione “Edit” [Editar] en la sección “Account Summary” [Resumen de cuenta]).



Si tiene alguna pregunta sobre esta guía, no dude en contactarnos en [TrainingSupport@c4hco.com](mailto:TrainingSupport@c4hco.com).